



PuntAla
CAMP & RESORT

★ ★ ★ ★

PROGRAMMA FEDELTA' | PUNTALA +

NOTA INFORMATIVA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

PuntAla Camp & Resort

CAMPEGGIO PUNTALA srl | LOC. PUNTA ALA – 58043 CASTIGLIONE DELLA PESCAIA
(GR)

Cosa è

Un programma di raccolta punti (coins) per ottenere vantaggi esclusivi e goderne in varie forme durante i successivi soggiorni. In poche righe è possibile:

- Ottenere notti gratis e sconti sui pernottamenti.
- Accedere a tariffe riservate.
- Acquisire vantaggi particolari durante il soggiorno.

Utilizzare, eventualmente, forme di pagamento misto di denaro + coins in conto prezzo soggiorno.

Chi può partecipare

Chiunque abbia già aderito in passato al Programma Fedeltà | PuntAla + **partecipa d'ufficio**.

Chiunque nuovo aderente ne faccia richiesta, purché maggiorenne, che abbia effettuato un soggiorno dell'importo minimo di 100,00 euro di spesa.

Ogni familiare, entro il 1° grado di parentela, che venga presentato da un aderente già titolare di una membership di appartenenza.

Come funzionano i coins

I coins funzionano come il denaro. Non dovrai lottare con tabelle né complicati sistemi a punti.

Ogni coin vale 1 euro e si può scambiare con pernottamenti, con servizi di ristorazione, di spiaggia oppure presso alcune attività commerciali convenzionate, durante il tuo soggiorno.

Come ottenere i coins

Gli aderenti alle precedenti edizioni del Programma Fedeltà | PuntAla + (2014-2017) vedranno trasferiti i coins già ottenuti in passato al nuovo conto.

Se sei un nuovo aderente, ogni volta che soggiorni in struttura, otterrai almeno l'1% del totale di spesa del tuo soggiorno in coins.

Dunque a fine soggiorno riceverai coins per:

- i servizi e le tariffe del pernottamento per un massimo di due sistemazioni (siano esse piazzole oppure alloggi) per notte, per membership

- Pranzi e cene serviti "a la carte" presso i ristoranti interni.
- Spese effettuate al *Supermarket PuntAla!*

Come posso utilizzare i miei coins?

Non importa quanti coins ci siano sul tuo conto: puoi iniziare ad utilizzarli dal momento in cui sono maturati (48 ore dopo il tuo check out).

In occasione della prenotazione per il tuo prossimo soggiorno potrai scalare i coins maturati dal totale costo della tua vacanza. Quando ti troverai in struttura li potrai scambiare con pernottamenti aggiuntivi, con servizi di ristorazione, di spiaggia oppure presso alcune attività commerciali convenzionate.

Come aumentare il saldo in coins

Potrai aumentare il tuo saldo coins acquistando soggiorni e servizi, **effettuando consumazioni "a la carte" o spese al market**. Progredendo nel livello di appartenenza, diventando Smart, Plus oppure Premium Guest, il tasso di conversione dei tuoi soggiorni aumenterà fino al 5%!

Altri vantaggi riservati ai partecipanti al programma

Uno dei vantaggi del Programma Fedeltà | *PuntAla +* è l'accesso a condizioni e promozioni speciali esclusive per alcuni membri del programma. Se approfitterai di queste offerte in pernottamenti e servizi, potrai ottenere coins aggiuntivi e incrementare così il tuo saldo.

Quali sono le condizioni e le modalità di adesione?

Malgrado sia stata nostra intenzione rendere quanto più semplice e snello il programma fedeltà, per obblighi di legge – data la natura di "operazione a premi" non possiamo evitare la stesura di un regolamento "in forma breve" che elenchi i "termini e le condizioni di adesione". Ti invitiamo alla lettura del regolamento sintetico qui di seguito riportato oppure al regolamento completo disponibile sul nostro sito:

campingpuntala.it/fidelity

**SMARTPHONE
READY**

Come controllare il saldo dei coins:



L'evoluzione informatizzata del nostro programma porta con sé una soluzione alternativa alla *fidelity card* fatta di plastica, il **badge elettronico**!

Il nuovo formato sarà sempre con voi, sullo smart-phone o altro dispositivo mobile.

Da subito lo potrete aprire e salvare tra i preferiti del vostro browser o conservarne una copia (un'immagine *screen-shot*) nella galleria fotografica. In alternativa potrete stamparlo su un comune foglio di carta e portarlo in tasca o in borsa per esibirlo quando sarete in vacanza al PuntAla Camp & Resort. Le casse delle attività commerciali coinvolte (Ristorante Mare, Ristorante Centrale e Market – *Come a casa tua!*) sono già predisposte per la lettura del codice a voi assegnato.

Per attivarlo usa le tue credenziali accedendo [alla pagina di gestione](#) del programma

REGOLAMENTO SINTENTICO

(per il testo completo dell'operazione a premi si rimanda al regolamento integrale)

Tariffe e Servizi

A) Tariffe che generano coins ed eccezioni

Tutte le tariffe per Mobile Home e Piazzole generano punti ad eccezione di:

- Tariffe in offerta tramite grossisti
- Tariffe in offerta attraverso determinati canali di vendita online
- Alcune tariffe in offerta per gruppi/eventi
- Alcune tariffe in offerta per convenzioni e/o accordi con rappresentanti ed associazioni
- Voucher turistici di Tour Operators oppure Agenzie di Viaggio
- Tariffe in offerta per dipendenti della Campeggio Puntala srl e loro parenti o affini entro il primo grado di parentela
- Tariffe in offerta per dipendenti di aziende terze operanti i servizi prestati all'interno del PuntAla Camp & Resort e loro parenti o affini;
- Alcune tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno online, telefonicamente e per posta elettronica oconsultabili direttamente presso la struttura.

B) Servizi che generano punti ed eccezioni

Otterrai coins per aver usufruito dei servizi indicati di seguito, purché suddetti servizi siano correlati ad un soggiorno in struttura la cui tariffa generi coins:

1. Servizi di Soggiorno - Potrai generare coins con l'acquisto di servizi spiaggia e bagno privato purché la tua tariffa di soggiorno ti permetta di generare coins.
2. Servizi di Ristorazione - Generano coins i servizi di ristorazione alla carte o da asporto prestati nei ristoranti interni alla struttura. Fanno eccezione i servizi acquistabili per gruppi, squadre sportive o aziende, coffee-break associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, cocktail, spettacoli e catering. La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa)
3. Servizi di Market - Generano coins i prodotti acquistati al Market PuntAla (previa registrazione della propria membership presso il punto vendita). La generazione dei punti avverrà sulla base del valore pari al 3% del totale di spesa effettuata (al lordo di ogni imposta e tassa).
4. Servizi tecnologici - Generano coins i servizi tecnologici disponibili in struttura qualora siano a pagamento (Internet e WiFi).
5. Altri Servizi - Generano coins l'affitto di servizi prestati dalla struttura durante il soggiorno, quali i costi di pulizie extra-ordinarie, il noleggio di bombole del gas ed altra attrezzatura da campeggio, la locazione di bagni monofamiliari. Non generano coins la locazione di sale, strumenti per eventi e convention e i servizi prestati da terzi.

C) Servizi che puoi pagare con i coins ed eccezioni

I coins si possono riscattare per pagare i servizi indicati di seguito:

1. Servizi di Soggiorno - Con i coins si possono pagare i servizi di soggiorno, ad esclusione di servizi di soggiorno per gruppi, voucher turistici di tour operator, in offerta tramite grossisti, a tariffe applicate in via eccezionale (come ad esempio promozioni/offerte last minute) che si proporranno e si potranno consultare direttamente in loco presso la struttura.
2. Servizi di Ristorazione (purché durante il soggiorno) - Con i coins si possono pagare i servizi di ristorazione in regime di mezza pensione e pensione completa ad esclusione di servizi acquistabili in loco presso i locali del ristorante, per gruppi, squadre sportive o aziende, coffee-break associati ad eventi, festeggiamenti, matrimoni, banchetti, open bar, cocktail, spettacoli e catering.
3. Altri servizi (purché durante il soggiorno) - Con i coins si possono pagare i seguenti servizi aggiuntivi richiesti presso la struttura: servizi internet, servizi di pulizia straordinaria, servizi di noleggio attrezzatura da campeggio (bombole del gas, altro), servizio di locazione bagno monofamiliare.

Livelli di appartenenza al programma

Esistono quattro livelli di appartenenza, ciascuno associato ad un conto personale (membership). Solo tre dei di essi garantiscono diversi benefici e vantaggi ai relativi titolari.

D) Membership

- *New Guest* = i nuovi iscritti accumulano coins del valore pari al 1% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa). Non possono beneficiare degli ulteriori vantaggi comunicati ai partecipanti al programma il cui stato di appartenenza invece coincida con i successivi livelli.
- *Smart Guest* = gli iscritti definiti "Smart" accumulano coins del valore pari al 2% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari.
- *Plus Guest* = gli iscritti definiti "Plus" accumulano coins del valore pari al 3% del totale di spesa (al lordo di ogni imposta e tassa) di soggiorno e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail o sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in).
- *Premium Guest* = gli iscritti definiti "Premium" accumulano coins del valore pari al 5% del totale di spesa di soggiorno (al lordo di ogni imposta e tassa) e possono beneficiare dei seguenti ulteriori vantaggi: e-mail e sms alert per conoscere in anteprima le migliori condizioni tariffarie disponibili ed altre promozioni dedicate ai titolari. Accesso allo sportello di priorità alla registrazione (fast check-in). Late Check out garantito alle ore 12:00 per gli alloggi in villaggio oppure

camper stop su disponibilità; Early check in garantito alle ore 15:00 per gli alloggi di villaggio. Welcome amenity/segno di benvenuto. Altri trattamenti di favore esclusivi verranno riconosciuti ai portatori della carta "premium" presso alcuni esercizi commerciali in struttura che esporranno la vetrofania di "adesione al programma"

E) Criteri di definizione

1. La membership sarà attribuita in base al numero di coins accumulati (o al volume di spesa per il *New Guest*), al numero di soggiorni ripetuti e di pernottamenti (notti) effettuati da ciascun intestatario di conto a partire dal primo periodo di pernottamento successivo l'iscrizione al programma. Secondo la seguente tabella:
2.
 - *New Guest* = 1 soggiorno del valore di 100 euro di spesa
 - *Smart Guest* = 21 notti oppure 3 soggiorni oppure 18 coins
 - *Plus Guest* = 33 notti oppure 9 soggiorni oppure 60 coins
 - *Premium Guest* = 99 notti oppure 12 soggiorni oppure 180 coins
3. L'appartenenza ai livelli e di conseguenza la membership, sarà ridefinita di volta in volta e conseguentemente al raggiungimento del livello superiore. Lo stato di appartenenza dell'avente diritto sarà aggiornato automaticamente e comunicato all'interessato.

I premi (rewards)

- F) Gli aderenti potranno convertire i coins in rewards da utilizzare, sotto forma di titoli al portatore (coupon) per i servizi di soggiorno, ristorazione ed altri servizi (v/griglia in calce).
- G) La conversione dei coins può avvenire in qualsiasi momento purché venga fatta richiesta espressa alla reception della struttura con un anticipo di 24 ore rispetto al pagamento dei servizi che si intende pagare. L'aderente può decidere se convertire i coins in tutto o in parte, potendo gli stessi essere cumulati con altri mezzi di pagamento.
- H) I coins possono essere convertiti in premi entro il termine massimo di 6 mesi dalla scadenza del periodo di efficacia del Programma Fedeltà | *PuntAla +*, fermo restando che la richiesta di conversione dovrà essere effettuata entro la scadenza del medesimo periodo di efficacia.

- I) I coins non possono essere utilizzati in associazione con altri programmi di fidelizzazione attivati dalla Campeggio Puntala srl o dalle aziende terze che operano in struttura.

Condizioni e modalità di adesione

Aderire, iscrivendosi al Programma Fedeltà | *PuntAla +*, è condizione essenziale per godere dei benefici e dei vantaggi previsti.

- J) Possono partecipare al Programma Fedeltà | *PuntAla +* tutte le persone fisiche maggiorenni. Non è ammessa la partecipazione al programma da parte degli amministratori della Campeggio Puntala e dei suoi dipendenti nonché di quelli delle aziende terze operanti in struttura.
- K) La richiesta d'iscrizione avviene tramite l'apposito form disponibile on-line sul sito della struttura. L'accettazione della richiesta verrà successivamente confermata, entro il termine massimo di una settimana, in forma scritta per posta elettronica. All'anagrafica corrispondente all'aderente verrà assegnato un codice numerico univoco, associata una membership di appartenenza (New, Smart, + Plus, Premium) ed inviate le istruzioni per accedere a condizioni di vendita esclusive. Una volta perfezionata l'iscrizione l'aderente maturerà il diritto ad accumulare i coins e la possibilità di convertire gli stessi al fine di ottenere rewards.
- L) Ogni iscritto al programma potrà comunque decidere di lasciare il programma in qualsiasi momento, facendone richiesta in forma scritta. In questo caso, l'aderente decadrà automaticamente dal diritto di beneficiare dei vantaggi associati alla membership di appartenenza e perderà tutti i coins accumulati.
- M) La membership di appartenenza è intrasferibile.
- N) Dalla membership di appartenenza potranno essere derivate nuove adesioni (limitatamente a favore di congiunti, ascendenti e discendenti entro il primo grado o collaterali) in veste di co-titolari della stessa, godendo dei medesimi diritti connessi, ai vantaggi della partecipazione al Programma Fedeltà | *PuntAla +*, a prescindere da chi generi i punti.

Durata del programma

- O) Il *Programma Fedeltà | PuntAla +* ha efficacia dalla data del 20 aprile 2018 fino al 22 ottobre 2023 salvo rinnovo. In tal caso tutti gli aderenti riceveranno comunicazione in forma espressa (elettronica e/o cartacea) ed il livello di appartenenza alla membership verrà ricalcolato secondo nuovi criteri di definizione.

Rewards

Gift card Soggiorno	120 <i>coins</i>	Notte gratis in Mobile Home****
Gift card Ristorazione	90 <i>coins</i>	Cena a base di pesce per due persone, 3 portate + dessert e bevande incluse (acqua, bottiglia di vino e caffè)
Gift card Scuola Vela	80 <i>coins</i>	Ora di veleggiata per 2 persone in deriva ed istruttore scuola vela*, tesseramento FIV obbligatorio incluso.
Gift card Mountainbike	75 <i>coins</i>	2 servizi di escursionismo guidato per l'intera giornata (noleggio bici escluso) oppure 1 servizio di escursionismo guidato per l'intera giornata con noleggio trail bike incluso
Gift card Photo Point	65 <i>coins</i>	Servizio fotografico con CD (30 min. su appuntamento - max 20 scatti in alta risoluzione)
Gift card Parco Avventura	55 <i>coins</i>	Ingresso Experience di 90 min. su tutti i percorsi (a famiglia/max 5 pers)
Gift card Servizi Spiaggia	45 <i>coins</i>	Giornata di ombrellone, sdraio e lettino + 1 ora di pedalot
Gift card Boutique	35 <i>coins</i>	Felpa o altro abbigliamento marchiato PCR
Gift card Market	25 <i>coins</i>	Cesta prodotti tipici maremmani

RACCOLTA INFORMAZIONI

Compila i campi che trovi qui sotto, scrivendo in **STAMPATELLO MAIUSCOLO**. L'uso di queste informazioni, è necessario per abbinare il codice numerico univoco al nominativo partecipante al programma fedeltà a cui stai per aderire, sarà in accordo anche al consenso del trattamento ai dati personali rilasciato al momento della registrazione presso il **PuntAla Camp & Resort**.

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo e-mail: _____ Cellulare: _____

Data di adesione al programma (gg/mm/aa): _____ Firma del cliente: _____

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi agli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Campeggio Puntala S.r.l., P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia, in persona del legale rappresentante *pro tempore* dott. Thomas Andrew Daddi, C.F. DDDTMS78P10Z404P, desidera fornire al Cliente (che aderisce al programma fedeltà Puntala + del PuntAla Camp & Resort) alcune informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali, dal medesimo conferiti, mediante la compilazione del form di adesione al programma fedeltà Puntala + del PuntAla Camp & Resort.

2. Si informa il Cliente:

(i) che il Titolare del trattamento è la Campeggio Puntala S.r.l., P.IVA 01233070539, con sede in 58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia, Grosseto, Italia, in persona del legale rappresentante *pro tempore* dott. Thomas Andrew Daddi, C.F. DDDTMS78P10Z404P, tel. +390564922254 fax. +390564920379, e-mail: info@campingpuntala.it; gli incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti e/o collaboratori della Campeggio Puntala S.r.l.;

(ii) che i dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento, nel rispetto delle condizioni di liceità ex artt. 6 e 7 Reg. UE 2016/679, al fine di consentire al Cliente di iscriversi al programma fedeltà promosso dalla Campeggio Puntala S.r.l. stessa e di acquisire i vantaggi ad esso correlati, ai fini dell'esecuzione del presente contratto, ivi compreso l'assolvimento di obblighi di legge e l'esecuzione di ordini dell'Autorità, al fine di svolgere l'attività di analisi delle scelte e delle abitudini di consumo al fine di migliorare l'offerta dei servizi nei successivi soggiorni, per finalità di marketing, nonché per la registrazione delle eventuali violazioni alle norme del presente contratto e/o a quelle in materia di albergo, campeggio e villaggi turistici, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti per l'erogazione dei servizi nel caso di richiesta di successivi soggiorni. I dati personali possono inoltre essere inviati alle società: Ma.To s.r.l. (P.I - C.F. 01467010532), Cla.To s.r.l. (P.I - C.F. 01468080534), Centro Velico Punta Ala A.s.d.(P.I - C.F. 01356920536), I-MTB A.s.d (P.I. - C.F. 01454330539), tutte con sede in loc. Punta Ala - c/o Campeggio Puntala - 58043 Castiglione della Pescaia (GR); GRAVITY di Giorgia Volta, con sede in Via degli Affitti 9 - 57021 Venturina (LI), P.I. 01783740499; Silverfield srl, con sede in Via Fra Silvestro Maruffi, 3 - 50132 Firenze, P.I. 0648800484. I dati personali del Cliente sono trattati senza il suo consenso espresso, ai sensi dell'art. 6 GDPR, per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ovvero di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità; con il suo espresso consenso, ai sensi dell'art. 7 GDPR, per finalità di marketing (inviarLe via mail, posta e telefono, newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti dal titolare, rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, inviarLe via mail, posta e telefono, comunicazioni commerciali o promozionali di soggetti terzi. Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, il Cliente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi;

(iii) che la Campeggio Puntala S.r.l. tratta alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento;

(iv) che il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati;

(v) che i dati personali raccolti verranno conservati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati;

(vi) che il Cliente potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare mediante richiesta da inoltrarsi alla Campeggio Puntala S.r.l. anche per posta elettronica (e-mail: info@campingpuntala.it), telefono (+390564922254) o fax (+390564920379), con diritto di ottenere riscontro dell'evasione della domanda all'esito della stessa, e che ha diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, nonché ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei propri dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione) nonché alla portabilità dei propri dati, e che, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

(vii) che nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento fornirà al Cliente in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

3. Il Cliente approva esplicitamente la presente informativa privacy e acconsente al trattamento dei suoi dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di sopra descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato dalla Campeggio Puntala S.r.l. circa il trattamento dei propri dati in conformità agli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____ Firma del cliente _____

Trasmetti questa pagina compilata in ogni sua parte per posta elettronica o per fax (+39 0564 920379)

Per ulteriori info: tel. +39 0564 922294 oppure fidelity@campingpuntala.it

I seguenti campi sono a cura dell'ufficio competente:

Livello di appartenenza:

New Guest: _____ co-titolare: _____

(specifica classe di appartenenza membership titolare)

Codice numerico univoco (codice personale: fidelity-XXXXXX): _____ Data di adesione al programma (gg/mm/aa): _____

sigla dell'addetto che ha completato la pratica _____