

REGOLAMENTO INTERNO

LE NORME SONO IN 'NERETTO', I LORO ALLEGATI IN 'CHIARO', LE SPIEGAZIONI ED I SUGGERIMENTI IN 'CORSIVO'

Ai fini di un buon soggiorno si è negli anni dimostrata importante (e come tale condivisa da tanti nostri ospiti) una base contrattuale che racchiuda le salvaguardie dell'ambiente, l'utilizzo delle strutture ed alcune norme comportamentali: una guida per convivere in un piccolo e particolare mondo di vacanza, in un meraviglioso bosco, in riva al mare.

1) AMBIENTE:

A) VEGETAZIONE: *la vegetazione del campeggio, in quanto tale ed in quanto habitat per numerose specie animali, è un patrimonio naturalistico raro; esso è oggetto di attenzioni e cure professionali che richiedono la collaborazione degli ospiti, anche nei dettagli. È vietato manomettere la vegetazione in qualsiasi modo, appendervi amache, oppure apporvi fili per stendere panni, appoggiarvi o appendervi altri oggetti di qualsiasi natura, apporvi cavi elettrici. Il nostro personale è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di quanto qui vietato ed apposto agli alberi; si suggerisce di dotarsi di stendi-panni oppure di picchetti cui appendere fili e altro. In caso di taglio di vegetazione, oppure di asportazione, salvo il risarcimento del danno ed altro di legge, il responsabile verrà allontanato dal campeggio. Si ricorda che alcune specie vegetali sono 'protette' e si suggerisce di prendere conoscenza di quanto esposto al pubblico a riguardo della flora locale e delle sue caratteristiche.*

B) MANTENIMENTO DEL POSTO: il titolare deve tenerlo pulito ed in ordine, non può scavare fossette e, laddove ciò si rendesse necessario per eccezionali ed impellenti motivi meteorologici, al termine di tale evenienza egli deve immediatamente rimettere il terreno nelle condizioni originarie: *si ricorda che il terreno è sabbioso ed assorbe normalmente l'acqua piovana; si suggerisce di porre attenzione al modo con il quale si installa la tenda o la veranda della caravan e ciò in rapporto alle pendenze del terreno; gli aghi di pino sono importanti per l'humus che ne deriva e non devono essere rimossi.*

C) ACQUE DI SCARICO E DI LAVAGGIO: per evidenti ragioni ecologiche, è vietato versare acque di scarico, acque con detersivi, acque da lavaggio (anche parziale) di automezzi: *per le acque di scarico dei camper o caravan esistono gli appositi punti di utenza rilevabili dalla pianta del Campeggio; per le acque provenienti dei lavelli delle caravan, si consiglia di porre sotto allo scarico un contenitore per poi vuotarlo ai servizi igienici; per i lavaggi delle auto, si consiglia di fruire degli autolavaggi nelle stazioni di servizio dei dintorni, in quanto l'acqua reflua, sporca comunque di idrocarburi o olii, risulterebbe inquinante se dispersa sul suolo di pineta.*

D) RACCOLTA DIFFERENZIATA: prerogativa fondamentale per il mantenimento degli standard ambientali richiesti dalla normativa europea (ISO 14001) a cui siamo soggetti e per cui siamo certificati è il corretto smaltimento dei rifiuti. A tal proposito anche tutti i nostri ospiti dovranno riferirsi alle istruzioni scritte o comunque palesate sugli appositi contenitori destinati alla raccolta differenziata.

2) STRUMENTI MUSICALI, RADIO, TV: *questa norma è... tradizionale nostra, costituisce il modo migliore per rendere possibile la tranquillità di soggiorno a tutti gli ospiti: ne deriva il divieto di utilizzo di tali oggetti, durante l'arco delle 24 ore quotidiane. Divieto di esposizione di antenne radio o TV di qualsiasi genere. Per uso degli ospiti sono installati due televisori al bar centrale e vicino al bar mare. Nel rispetto delle norme di legge, non è consentito, nelle*

vicinanze del Campeggio (spiaggia), comportarsi in modo da arrecare disturbo alla quiete pubblica, che risulta in disturbo agli abitanti del Campeggio stesso.

3) **SILENZIO:** *un elemento fondamentale per la tranquilla convivenza in Campeggio, vige negli orari esposti, normalmente 22-08 e 13-16.* Durante il silenzio

è vietato montare o smontare tende, parlare a voce alta, circolare in auto o in camper, contenersi in qualsiasi modo rumoroso, ciò essendo

egualmente valido per adulti e bambini; è consentito l'uso del parco giochi per bambini. I settori coinvolti dalla animazione possono seguire orari

diversi per manifestazioni nell'interesse degli ospiti, senza che si abbia alcunché a eccepire.

4) **FUOCO:** *argomento importante in un bosco come il nostro, con essenze resinose in zona siccitosa e ventosa, e che richiede senso di responsabilità da parte di tutti:*

È VIETATO PER LEGGE FARE FUO CHI A FIAMMA LIBERA NEI BOSCHI ED A NON MENO DI 300 METRI DA ESSI: quindi è fatto divieto di accensione

di fuochi o fornelli a carbone o legna in piazzola così come sulla spiaggia: violazione a tale norma costituisce reato. L'utilizzo degli appositi

grill in muratura del Campeggio è consentito in giornate prive di vento e secondo le modalità ivi esposte, con particolare riferimento al non

lasciare mai il fuoco incustodito, al divieto di uso di liquidi infiammabili, carta, pigne o rami secchi per accendere il fuoco, di mezzi cioè la

fiamma dei quali non sia di costanti caratteristiche e possa sprigionare scintille. È consentito l'uso di fornelli a gas in piazzola purché a non

meno di un metro dalla vegetazione. È fatto divieto di fumare nella zona di rispetto, cioè quel tratto di bosco tra il mare e l'area con piazzole. È

vietata la manomissione o l'uso non a scopo antincendio delle attrezzature specifiche allo scopo come pale, idranti, estintori. Si raccomanda di

spengere con cura fiammiferi o sigarette. Infrazione a tali norme, in ogni caso costituente rischio grave a persone e cose, oltre a quanto di legge, comporta

l'allontanamento dal campeggio. *Si suggerisce di prendere visione delle attrezzature antincendio disponibili nelle vicinanze della propria piazzola e nei percorsi verso*

il mare. Presso la Direzione è esposta la procedura di utilizzo degli idranti e degli estintori, per la maggiore efficacia di intervento.

5) **ACQUA:** *in zona di carenza di acqua potabile, essa è ottenuta con impiego di potabilizzatori e dissalatori; per quanto di uso non potabile (depolverizzazione delle*

strade, scarico di acqua ai WC ed impianto antincendio) si impiega acqua di recupero con impianto inteso a risparmiare il prelievo dalle falde acquifere. È richiesta la

maggior civile coscienza nell'evitare sprechi o impropri usi o lasciare rubinetti aperti, atti peraltro vietati con il presente contratto. Una corretta

gestione individuale delle risorse idriche torna a vantaggio di tutti gli ospiti e della conservazione delle falde acquifere.

6) **CIRCOLAZIONE AUTO:** *le limitazioni sono funzionali alla tranquillità generale del Campeggio, alla sicurezza dei bambini ed alla prevenzione antincendio. La*

circolazione delle auto è limitata ad una operazione di scarico all'arrivo ed una di carico alla partenza, operazione di durata non superiore a ore

due. È interdetta comunque durante gli orari di silenzio. I mezzi elettrici non hanno permesso di circolazione in Campeggio come sostitutivi

delle biciclette; i camper, ammessi in quanto dotati di estintore, sono soggetti alle restrizioni sulla circolazione per lo scarico dei WC chimici,

per uscita e per rientro (entro le ore 12,45 e 22.00) in Campeggio da escursioni esterne. Limite di velocità per ogni mezzo mobile, bici, auto e

camper: 4 Km/h ossia passo d'uomo. La Direzione del Campeggio si riserva il diritto di ritirare la bicicletta al minore sorpreso a procedere a velocità superiore al passo d'uomo, (causa primaria in Campeggio di incidenti a persone), mettendo il mezzo a disposizione del maggiorenne cui il minore è affidato. Vietato l'accesso in bici al parco giochi. I mezzi di servizio hanno libera circolazione a qualunque orario del giorno e della notte. Divieto di accesso al campeggio per motociclette e/o motorini.

7) PARCHEGGI: separati dal campeggio ed a libera disposizione degli ospiti.

8) ANIMALI DOMESTICI: vietati.

9) ABBIGLIAMENTO: vietato il topless nell'area del campeggio; vietato ai bambini lo stare nudi negli esercizi commerciali e di ristorazione/bar.

10) BALNEAZIONE E NAVIGAZIONE: valgono le norme di legge vigenti per navigazione ed ancoraggio entro i 200 mt da riva e per l'uso della spiaggia sia pubblica che privata. I Bagnini hanno obbligo di prevenire o impedire infrazioni che, in questa materia, risultano sempre di disturbo o di pericolo alle persone.

11) PARCHI GIOCHI: *si tratta di spazi concepiti per le attività dei bambini; la presenza di adulti è funzionale a questo scopo; pertanto* tali parchi sono riservati ai bambini sotto gli anni 12. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati da un adulto che assume la responsabilità in caso di infortuni

e danni alle strutture; per limite di peso, le persone oltre 12 anni non debbono usare dei giochi.

Divieto di accesso in bicicletta. Infrazione a tali

norme comporta l'allontanamento del responsabile dal parco giochi.

12) PENALI CONTRATTUALI E DI RISARCIMENTO DEL DANNO: Euro 50,00 per ogni infrazione a riguardo degli articoli 1a, 1b,1c,1d, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11a; Euro

100,00 per ogni infrazione riguardante gli articoli 4 e 21: tutte in quanto accertate dal nostro personale sia di sorveglianza che tecnico. L'esazione della penale

può essere contestuale all'allontanamento dal campeggio. La penale contrattuale non solleva il campeggiatore dal risarcimento di ogni maggior danno causato

oltre l'importo della penale stessa e da quanto in caso di violazioni di legge.

PRO CEDURE DI INGRE SSO, PARTE NZA , PER MANENZA , PAGA MENTO , RE SPO NSABILITÀ, VAR IE.

13) INGRESSI: negli orari esposti, previa registrazione di tutte le persone entranti; ogni variazione successiva deve seguire la stessa procedura. Il campeggio

accetta, alle tariffe esposte, di cedere in affitto agli ospiti la piazzola prescelta per periodi impegnativi come risultanti dalla prenotazione o dalla scheda di

ingresso. Si accettano posti occupati da tenda o caravan o camper e lasciati privi di presenza solo nel caso di ritardo di arrivo di prenotati e ciò non oltre le ore

12 del secondo giorno di ritardo: in tale caso la tariffa giornaliera di "posto vuoto" corrisponde a due presenze e la piazzola. Le chiavi dei bungalows, vengono

consegnate alle ore 17.00.

14) OSPITI GIORNALIERI: ammessi durante gli orari di apertura dell'ufficio, alla apposita tariffa.

15) VISITE AL CAMPEGGIO: con il nostro personale, salvo diversa autorizzazione della Ricezione.

16) SCELTA DEL POSTO: se posto caravan, previa indicazione da parte dell'ufficio; se posto tenda, previa visita accompagnata dal nostro personale.

17) UBICAZIONE DEI POSTI: caravan, camper e carrelli tenda: lungo le strade; tende, dietro i posti caravan.

18) OCCUPAZIONE DEL POSTO: l'ospite è tenuto a occupare il posto prescelto; per cambiarlo occorre comunque autorizzazione da parte della Ricezione con nuova registrazione.

- 19) **PERIODI DI SOGGIORNO ED AREE DEL CAMPEGGIO:** per soggiorni inferiori a 6 giorni, non prenotabili, è riservata una area specifica del campeggio .
- 20) **ACCETTAZIONI, PRENOTAZIONI E PERMANENZE:** per famiglie ed ospiti loro collegati; non si accettano comitive o gruppi. Per la omogeneità del Campeggio, in quanto ad assoluta maggioranza di famiglie soggiornanti, ai giovani non costituenti nucleo familiare e non collegati a nuclei familiari soggiornanti in Campeggio, viene riservata una specifica e limitata area del Campeggio. Si accettano minori solo in presenza di adulto cui essi siano affidati. Non si stipulano contratti stagionali; normalmente le prenotazioni sono effettuate per un periodo massimo di 30 gg. La prenotazione, anche quella allo sportello al momento dell'arrivo, costituisce libero contratto fra le parti. Il Campeggio si riserva il diritto di non accettare chi abbia precedentemente violato il presente contratto o quello degli anni precedenti e/o abbia violato norme di legge con particolare riferimento a quelle riguardanti l'albergoria ed i pubblici esercizi. Nel periodo della fascia stagionale F qualsiasi variazione in aumento del numero delle persone soggiornanti in una piazzola deve essere preventivamente richiesto alla Ricezione e da questa autorizzato per scritto. In caso di allontanamento dal Campeggio, questo deve avvenire entro sei ore dalla notifica da parte del Direttore del Campeggio e non esime chi è stato allontanato dal pagamento di quanto dovuto al campeggio per soggiorno e altro.
- 21) **PARTENZE:** *data la gestione dei posti con prenotazioni, si raccomanda puntualità nel rispetto degli orari, onde non arrecare disturbo e disappunto all'ospite subentrante.* Le partenze sono entro le ore 12 quelle riferite a posti caravan o tenda; entro le ore 10 quelle riferite a bungalow e mobile home.
- 22) **PROLUNGAMENTI DEL SOGGIORNO:** ogni prolungamento può avvenire solo su approvazione dell' Ufficio di Ricezione, con variazione della scheda di soggiorno.
- 23) **PAGAMENTO:** durante gli orari di apertura della Cassa; si consiglia di pagare durante il giorno precedente a quello della partenza; si accettano carte di credito (visa, mastercard e american express). Non si fanno sconti ad associazioni. Obbligo di esibizione di ricevuta fiscale al personale di controllo all'uscita. Il Campeggio, a suo giudizio, si riserva di chiedere il pagamento di tutto il soggiorno anticipatamente e si riserva di chiedere il deposito infruttifero di una cauzione di massimo Euro 150,00 a copertura di eventuali penali contrattuali e di risarcimento del danno. Allontanati dalla Cassa non si accettano reclami. Presso la Cassa è installato un Bancomat.
- 24) **ELETTRICITÀ:** *Per ragioni di sicurezza antinfortunistica ed antincendio, è fatto divieto di attraversamento con cavi delle strade viabili e di apposizione dei cavi alla vegetazione. Il personale del Campeggio è esplicitamente autorizzato dal firmatario del presente contratto al distacco immediato e senza preavviso di cavi stesi in difformità a quanto indicato oppure che abbiano giunte o spine non a norma CEE ; installazioni elettriche non a norma di sicurezza sono di pericolo a persone e cose.*
- 25) **RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO:** il Campeggio non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di Campeggio e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti o danaro che avvenga in Campeggio e nelle sue pertinenze e risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti

provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza di qualsiasi genere di animale selvatico nell'area boschiva di campeggio, animali che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo e che costituiscono parte di esso; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili.

26) AVVISI AI CAMPEGGIATORI: avvisi telefonici, di fax o altro sono esposti al quadro degli avvisi presso la Ricezione.

27) VARIAZIONI E DEROGHE: variazioni di orari o altro nell'interesse generale e che non siano in contrasto formale o sostanziale con il presente contratto entrano in vigore con la esposizione al quadro degli avvisi presso l'ingresso del Campeggio; se riguardanti uno specifico ospite, queste sono rilasciate per scritto, da esibire al personale di controllo. Deroghe individuali agli articoli 19) e 20) ed alla ubicazione di tende non costituiscono diritto per terzi.

28) RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIATORE: il titolare del posto è responsabile nei confronti del Campeggio per se stesso e per i suoi ospiti. Prima dell'ingresso in Campeggio occorre che, dopo attenta lettura del presente contratto, esso sia approvato, accettato esplicitamente e così firmato dal titolare del posto, in particolare reietta ogni eccezione, ai sensi ed agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, degli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28 e dei regolamenti dei singoli settori. Gli articoli del presente contratto sono riportati allo scopo e per la firma del cliente solo con numerazione sulla scheda di ingresso, che costituisce parte integrante del presente contratto.